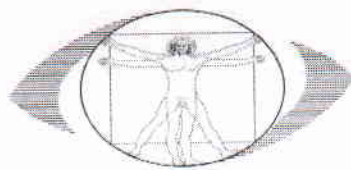


СОБАЛ
„ПЕНТАГРАМ“
гр.София, ул.„Враня“№111
тел: +359 (2) 447 20 40
+359 (2) 447 20 50
+359 (2) 447 20 60



EYE HOSPITAL
„PENTAGRAM“
Sofia, „Vranja“ Str. №111
tel: +359 (2) 447 20 40
+359 (2) 447 20 50
+359 (2) 447 20 60

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

СОБАЛ "Пентаграм" ЕООД обединява знанията и уменията на лекарите с постиженията на модерната технология, за да дари здраве и доверие на своите пациенти. Комбинацията от изявени специалисти и съвременна апаратура са нашата гаранция за качествено лечение.

Ръководството на СОБАЛ "Пентаграм" ЕООД се ангажира да провежда политика по качество основана на следните принципи, които се следват при постигане на целите по качество:

- повишаване качеството на живот на пациентите с очни заболявания, а чрез това и на техните близки, като облекчава или отстранява основните и свързаните с тях заболявания;
- безкомпромисното качество на медицинските услуги, придружено с лично отношение и персонално внимание към всеки един пациент;
- търсене на обратна връзка от пациентите, като важен критерий за повишаване на доверието им;
- откриване на по-добри начини за лечение и превенция на очни заболявания;
- спазване на правилата за добра медицинска и добра клинична практика и приложимите законови и нормативни изисквания при спазване на професионалната тайна и правата на пациента.

Ръководството на СОБАЛ "Пентаграм" ЕООД поема отговорност за спазването на залегналите в политиката по качество принципи, както и за нейното актуализиране и усъвършенстване при необходимост. Настоящата политика задължително се преглежда за адекватност по време на прегледите на СУК от страна на ръководството.